



Anmeldt tilsyn

Institution	Nykløveret
Adresse	Nyelandsvej 75
Leder	Thomas Cederblad
Status (kommunal, selvejende, privat)	Kommunal
Normerede pladser 0-3 år	36
Normerede pladser 3-6 år	64
Pædagogisk konsulent	Pia Lorenzen
Dato for tilsynsbesøget	24/3 2022

Rammen for det anmeldte tilsyn

Frederiksberg Kommune udfører årligt et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg i samtlige dagtilbud jf. Dagtilbudslovens § 5. Formålet er at sikre, at børns ophold i dagtilbud lever op til lovgivningen og i øvrigt er i overensstemmelse med det serviceniveau, der er fastsat af Kommunalbestyrelsen.

Tilsynene er et vigtigt led i den fortsatte udvikling af kvaliteten i kommunens dagtilbud og varetages af Dagtilbudsafdelingens pædagogiske konsulenter. Forud for det anmeldte tilsynsbesøg indsender ledelsen oplysninger om de opgaver, som dagtilbuddet er forpligtiget til at arbejde med. På tilsynsbesøget drøfter de pædagogiske konsulenter og ledelsen den pædagogiske praksis og de udviklingstiltag, der foregår i dagtilbuddet. De pædagogiske konsulenter vurderer kvaliteten heraf og der indgås aftaler om yderligere kvalitetsudvikling. Lederens korte status for arbejdet, Udviklingspunkter og aftaler er indeholdt i denne tilsynsrapport.

Opgave

Ledelsens korte beskrivelse af status for arbejdet siden seneste anmeldte tilsyn.

Ved sidste anmeldte tilsyn blev det anbefalet, at Nykløveret drøfter erfaringerne fra Corona-perioden med henblik på, om noget skal bringes videre også efter samfundet har opnået fuld genåbning. Her kan der med fordel inddrages perspektiver fra både forældre, ledelse, personale og børn.

Ovennævnte er blevet drøftet med både forældrebestyrelse og personalet. Børnenes perspektiv er medtaget i disse drøftelser. Derudover har Nykløveret haft en proces (på et personalemøde) med en proceskonsulent med henblik på, at styrke Nykløverets personale i overgangen fra at have arbejdet i mindre grupper, til at skulle gå tilbage og arbejde på tværs i hele huset.



	<p>Ovennævnte drøftelser har – i korte træk – udmøntet sig i følgende, der også er gældende når samfundet har opnået fuld genåbning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forældrene afleverer fremover i garderoben og går kun ind på stuen efter aftale med personalet. Dette for at bevare ro på stuen. • Vi fortsætter med restriktive hygiejneprocedurer, da vi har set en positiv effekt på det samlede sygefravær i både personalegruppen og blandt børnene. • For at bevare den røde tråd i kommunikationen afdelingerne imellem, vil det fremover være Katrine (Nykløverets souschef), der vil forestå teammøderne i henholdsvis børnehave- og vuggestueteamet.
<p>Pædagogiske læreplaner <i>Hvilke dele af den pædagogiske læreplan har i haft særligt fokus på det seneste år? Hvordan arbejder I med at læreplanen er et levende dokument? Fx kan I skrive eksempler på, hvordan I på baggrund af jeres skriftlige evaluering har ændret og/eller justeret jeres pædagogiske læreplan og/eller hvordan I har arbejdet med at gøre anbefalinger fra seneste uanmeldte tilsyn til en aktiv del af jeres læreplan.</i></p>	<p>2021 har stået i covid-19's tegn. Der har vi ikke kunnet arbejde på tværs af stuerne, og vi har derfor haft svært ved at arbejde med en fortsat implementering af den pædagogiske læreplan. Derfor er indsatsen primært gået på, at arbejde med at bevare den gode praksis, som blev implementeret i 2020 og bevare det gode arbejdsmiljø i Nykløveret. Samtidigt har vi forsøgt, at lade erfaringerne fra Projektet "Evaluering med børn i praksis" leve i årets løb, således at vi hurtigt har kunnet opstarte projektet i 2022 (dette projekt er en del af implementeringen af den styrkede læreplan).</p> <p>Det uanmeldte tilsyn i 2021 anbefalede, at Nykløveret laver en plan for, hvordan der kan arbejdes med at udvikle de fysiske læringsmiljøer på stuerne i forlængelse af, at restriktionerne grundet Covid-19 er lempede. Nykløveret har tilrettelagt en proces, hvor de fysiske læringsmiljøer kigges efter i sømmende via vores Marte Meo-optagelser. Punktet blev vendt på et personalemøde i starten af året (2022), hvor det gav anledning til mange spændende diskussioner omkring arbejdet med de fysiske læringsmiljøer. Diskussionerne gik primært på, at vi vil sikre at vores læringsmiljøer forbliver flydende, da vi vil sikre os, at vi kan skabe rum for, at børnene kan udvikle deres nysgerrighed og kreativitet.</p>
<p>Tidlig indsats <i>Hvordan arbejder I med implementeringen og brug af det fælles bekymringsværktøj trivselslinealen?</i></p>	<p>Trivselslinealen er præsenteret på et personalemøde, hvor den blev rigtig godt modtaget. Personalet gav udtryk for, at det gav mening at man på tværs i kommunen arbejder med et fælles sprog og en fælles forståelse. Vi valgte ikke at benytte os, af de cases der medfulgte, det implementeringsværktøj der var tilsendt fra Dagtilbudsafdelingen, da vi havde</p>



<p><i>Hvordan er jeres arbejdsgang når personalet oplever første bekymring for et barns trivsel? Fx kan I beskrive brug af metoder og procedure</i></p>	<p>eksempler fra Nykløveret, vi selv kunne sætte ind på indsatsstrappen og i trivselslinealen.</p> <p>Når vi bekymrer os for et barns trivsel har vi følgende procedure:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vender bekymringen internt (stue – ledelse). 2. Inddrager forældrene. 3. Tilbyder et Marte Meo forløb (med samtaler og tilbagemeldinger). 4. Tager bekymringen op på en konference (med deltagelse af PPR psykolog, socialrådgiver, talehøre-konsulent og fysioterapeut). 5. Forældre inviteres til dialogmøde med relevante medarbejdere fra Nykløveret og PPR. 6. På dialogmødet vurderes der på omkring hvilken indsats, der skal iværksættes. <p>Ovennævnte er en kort skitsering af en mulig arbejdsgang, hvis/når der opstår en bekymring. Ofte når en bekymring sjældent længere end til punkt 2 eller 3. Derudover bør det nævnes, at rækkefølgen på punkterne ikke følges slavisk, da vi indimellem springer et punkt over. F.eks. hvis vi vurderer, at der er behov for et mere konsultativt forløb.</p>
<p><u>Ledelse og samarbejde</u> <i>Hvilket af følgende områder har pt. ledelsens særlige opmærksomhed?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Forældresamarbejdet • Ledelse tæt på praksis • Samarbejde med Dagtilbudsafdelingen <p><i>Hvilke forhold har betydning for at dette område har jeres særlige opmærksomhed?</i> <i>Hvilket I udbyttet forventer I der vil være af at styrke det pågældende område?</i> <i>Hvilke initiativer vil I igangsætte?</i> <i>Har I tvivl eller dilemmaer i forhold til dette område du gerne vil drøfte?</i> <i>Hvilke initiativer benytter I allerede og hvilke evt. nye tiltag vil I gerne sætte i gang?</i></p>	<p>Nykløveret s vurdering er, at der ikke er noget ved de 3 nævnte punkter, der kræver en særlig opmærksomhed, da fokusområdet for tiden udelukkende går på, at implementere vores normale arbejdsgange efter 2 år med covid-19.</p> <p>Dog kan vi se i, at vi inden året er omme, vil kunne få brug for dagtilbudsafdelingens støtte i forbindelse med, at Nykløveret s kvalitet og sammenhængskraft er udfordret. Dette grundet en skævvridning af børnetallet. Børnehaven vil nemlig være overnormeret med 23 børn, når året er omme. Dette vil betyde at vi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ikke har fysisk plads til de pågældende børn. • Kan blive nødsaget til at lukke en vuggestuegruppe da vi når vores max normering. • Ikke ville kunne tage imod søskendebørn i vuggestuen.



	<p>Vi har taget initiativ til at mødes med pladsanvisningen, med henblik på at skabe større sammenhængskraft i børnetallet (mellem vuggestue og børnehaven).</p> <p>Vi afsøger pt. muligheder for, at kunne være midlertidigt i en anden bygning med vores største børn (tigergruppen) – men henblik på at løse pladsproblemet.</p> <p>Vi vil også forslå, at vi får lov til at gå over vores max normering, således at vi kan bibeholde vores 3 vuggestuegrupper. Dette syntes vi er fornuftigt, da vi i så tilfælde ville kunne modtage søskendebørn og bibeholde vuggestuens personale i vuggestuen.</p>
--	---

Udviklingspunkter frem til næste anmeldte tilsyn, beskrevet af den pædagogiske konsulent.	
Pædagogiske læreplaner	<p>Institutionen er i gang med at genopbygge/videreudvikle arbejdet med Marte Meo (videoptagelser) efter Corona. De bruger Marte Meo til at analysere det pædagogiske læringsmiljø via tilbagemeldinger.</p> <p>De fik på det uanmeldte tilsyn i 2021 en anbefaling om at arbejde med, at gøre de fysiske læringsrum mere tydelige for børnene.</p> <p>Disse anbefalinger er diskuteret i personalegruppen og de har gjort sig overvejelser om tydeligheden for børnene. Ledelsen fortæller at de arbejder med flydende læringsrum, med mulighed for at rummene forandrer sig efter børnenes behov.</p> <p>De har ansat nogle nye medarbejdere, der har etableret nye læringsmiljøer inde og ude og de har mange gode ideer. Eksempelvis har de lavet aktivitetsburer med materialer, som skal gøre det tydeligt, hvad man kan lege med.</p> <p>Institutionens evalueringsprojekt med Søren Smidt fortsætter resten af 2022. Det har været svært at holde den røde tråd pga. mange afbrydelser i perioden med Corona. Projektet har været lidt svært at køre i gang i enkelte grupper, men ledelsen er opmærksomme på deres rolle med at holde gryden i kog.</p> <p>Jeg fik ved tilsynet flere eksempler på, hvordan de er i gang med at arbejde med deres læringsmiljø. Efter min tur rundt i huset, må jeg konstatere, at der er forskel på, hvor meget der er arbejdet med det fysiske læringsrum på de enkelte stuer.</p>



	<p>Derfor vil det være min anbefaling at de stadig retter deres fokus på udviklingen af de fysiske læringsrum for børnene. De kan eksempelvis lade sig inspirere, af den vuggestuegruppe som har haft fokus på at indrette tydelige fysiske læringsmiljøer. Yderligere inspiration til dette arbejde er kommet med materialet til den nye styrkede læreplan eller kan findes i bogen "rum og læring for de mindste" af Charlotte Ringsmose. Jeg anbefaler at arbejdet tilrettelægges, så det bliver en aktiv del af den pædagogiske læreplan.</p>
Tidlig indsats	<p>Institutionen er meget glade for samarbejdet med PPR og især samarbejdet med deres psykolog, som kvitterer for, at det institutionen bringer op på møder er relevant.</p> <p>De holder ca. 6 konferencer årligt og de bruger trivselslinealen, som ledelsen har præsenteret for personalet.</p> <p>Derudover bringer de videooptagelser af børnene med på konferencerne med accept for forældrene. Deres Marte Meo pædagog klipper i filmene og giver tilbagemeldinger til personalet.</p> <p>Det er ledelsens plan, at alle ansatte skal have en kort intro til Marte Meo via den pædagog, der er ved at tage uddannelsen. Det vil ifølge ledelsen, give et løft til, hvordan de kan arbejde med den tidlige indsats.</p>
Ledelse og samarbejde	<p>Ledelsen gør opmærksom på at de har en udfordring i deres børnenormering med ca. 20 ekstra børnehavebørn i perioden dec. 2022 til maj 2023. Der er en del børn på venteliste til institutionen, men hvis de skal kunne rumme deres børnehavebørn, skal de nednormere andelen af deres vuggestuepladser.</p> <p>Ledelsen er bekymret for kvaliteten for børnene, for deres sammenhængskraft og for personalets arbejdsmiljø, hvis vuggestue personalet skal til at arbejde i børnehaven i de 5 måneder, hvor de har mange børnehavebørn.</p> <p>Ledelsen har holdt et møde med forvaltningen, hvor problematikken omkring det stigende børnehavetal og forskellige løsninger er blevet drøftet. Der er mange ubekendte ting i de prognoser der arbejdes efter, som blandt andet antallet af familier der fraflytter kommunen.</p> <p>Der er aftalt et opfølgingsmøde og inden afholdelse af dette møde, går både ledelsen og forvaltningen i tænkeboks. Der er enighed i at problematikken skal løses i fællesskab.</p>



Konsulentens vurdering, aftaler og opfølgning	
Opfølgning på seneste uanmeldte tilsyn	<p>Der blev givet følgende anbefaling ved det uanmeldte tilsyn:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nykløveret laver en plan for, hvordan der kan arbejdes med at udvikle de fysiske læringsmiljøer på stuerne i forlængelse af, at restriktionerne grundet Covid-19 er lempede. Det anbefales, at arbejdet tilrettelægges, så det bliver en aktiv del af den styrkede pædagogiske læreplan. <p>Som beskrevet andet sted i rapporten, arbejder institutionen med de anbefalinger, som blev givet i det uanmeldte tilsyn.</p> <p>Opfølgning: Arbejdet med udvikling af det fysiske pædagogiske læringsmiljø er påbegyndt. Lederen har fået inspiration til arbejdet på ledermøde og personalet vil deltage i Dagtilbudsafdelingens inspirationsmøde den 31.5 2022 Ledelsen vil lave en proces for, hvordan viden fra inspirationsmødet kan omsættes i praksis. Jeg har stillet mig til rådighed med henblik på at facilitere et personalemøde, hvor personalet arbejder aktivt med fokus på udvikling af deres fysiske læringsmiljøer.</p>
Opfølgning på aftaler fra seneste anmeldte tilsynsbesøg	<p>Der blev givet følgende anbefaling i det anmeldte tilsyn:</p> <ul style="list-style-type: none"> At Nykløveret drøfter erfaringerne fra Corona-perioden med henblik på, om noget skal bringes videre også efter samfundet har opnået fuld genåbning. Her kan der med fordel inddrages perspektiver fra både forældre, leder, personale og børn. <p>Ledelsen har drøftet deres erfaringer fra tiden med Corona med bestyrelsen. De har valgt at forældre fortsætter med at aflevere og afhente børnene i garderoben og på legepladsen. Men de vurderer dagligt, om der er forældre der har behov for, at komme med ind på stuen. Ifølge ledelsen giver forældre i Nykløveret udtryk for at det er en god løsning, som de ønsker at fortsætte.</p> <p>Opfølgning: Der er ikke behov for yderligere opfølgning på dette punkt.</p>



<p>Lederens indsendte forslag til punkter til dagsordenen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Økonomien fremadrettet: Ledelsen er bekymret for om belægningen af børn, får indflydelse på deres økonomi. De har på nuværende tidspunkt et mere forbrug på 200.000 kr. grundet Corona forhold. Endvidere er der udsigter til en dispositionsbegrænsning på 155.000 for år 2021 og andre ubekendte faktorer. <p>Ledelse og personale har set frem til at der blev indført minimumsnormeringer, hvilket de nu er bekymret for, først sker langt ud i fremtiden pga. økonomi.</p> <p>Ud fra eksempler som ledelsen bragte frem ved tilsynet, er det min vurdering, at de har styr på institutionens økonomi, og at deres bekymring skyldes uforudsete udfordringer.</p> <p><u>Opfølgning:</u> Vi følger op på dette ved det næste anmeldte tilsyn.</p>
<p>Konsulentens udvalgte punkter fra tilsynsforberedelsen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ledelsens planer for at løse de udfordringer som er beskrevet i deres APV. <p>Vi talte om resultaterne i den nylig afholdte Arbejdsplads vurdering. Resultatet af APVén- og trivselsmålene er overordnet rigtig gode.</p> <p>Dog ser institutionen tegn på, at medarbejderne oplever tidspres og er udfordret på det fysiske arbejdsmiljø. AMR, TR og dagtilbudslederen (TRIOEN), har planlagt en proces, hvor de vil undersøge om udfordringerne sorterer under covid-19 problematikker eller om det er generelle udfordringer. Såfremt det er generelle udfordringer, har TRIOEN planer for en udbedring af dette.</p> <p><u>Opfølgning:</u> Vi følger op på dette ved det næste anmeldte tilsyn.</p>